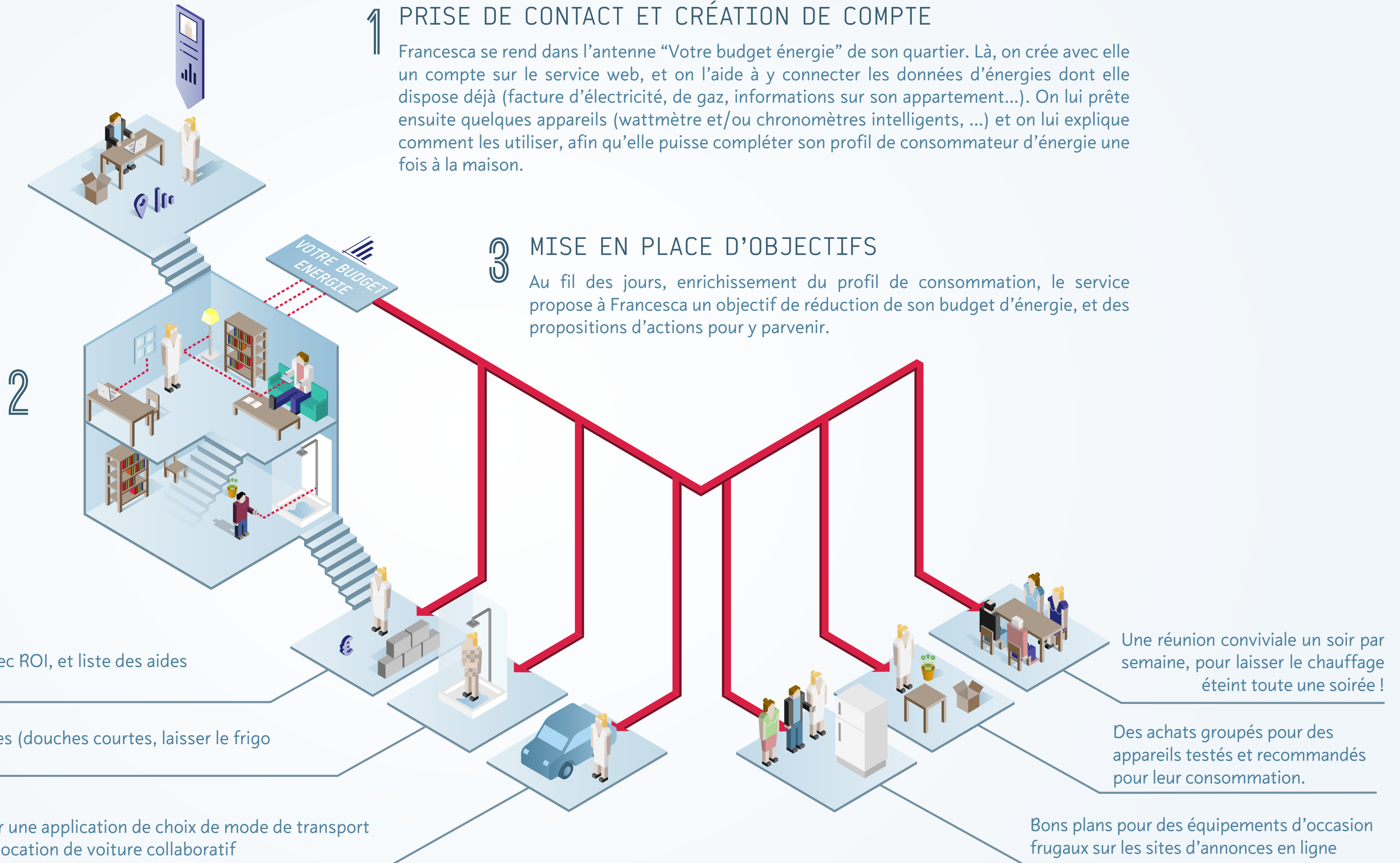


## FRANCESCA

Francesca, 29 ans, secrétaire médicale, apporte l'essentiel des revenus de son foyer, composé de son mari (au chômage), et de son fils de 8 ans. Ils sont locataires d'un 2 pièces des années 50, mal isolé. Le budget est une difficulté, au point qu'il ne règle que très bas leur chauffage dans le but de faire des économies. Écolo sensible, elle est aussi très débrouillarde et bricoleuse.

## MESURES ET RECUEIL D'INFORMATION SUR LES CONSOMMATIONS DU FOYER

Branchement des dispositifs de mesure grâce au "kit", outils pédagogiques destinés aux autres membres de la famille... Francesca et ses proches sont amenés à chronométrer leurs douches, données qui seront automatiquement reportées sur son compte au sein du service "Votre budget énergie".



### 1 PRISE DE CONTACT ET CRÉATION DE COMPTE

Francesca se rend dans l'antenne "Votre budget énergie" de son quartier. Là, on crée avec elle un compte sur le service web, et on l'aide à y connecter les données d'énergies dont elle dispose déjà (facture d'électricité, de gaz, informations sur son appartement...). On lui prête ensuite quelques appareils (wattmètre et/ou chronomètres intelligents, ...) et on lui explique comment les utiliser, afin qu'elle puisse compléter son profil de consommateur d'énergie une fois à la maison.

### 3 MISE EN PLACE D'OBJECTIFS

Au fil des jours, enrichissement du profil de consommation, le service propose à Francesca un objectif de réduction de son budget d'énergie, et des propositions d'actions pour y parvenir.

Travaux d'isolation, avec ROI, et liste des aides (état, locales, ...)

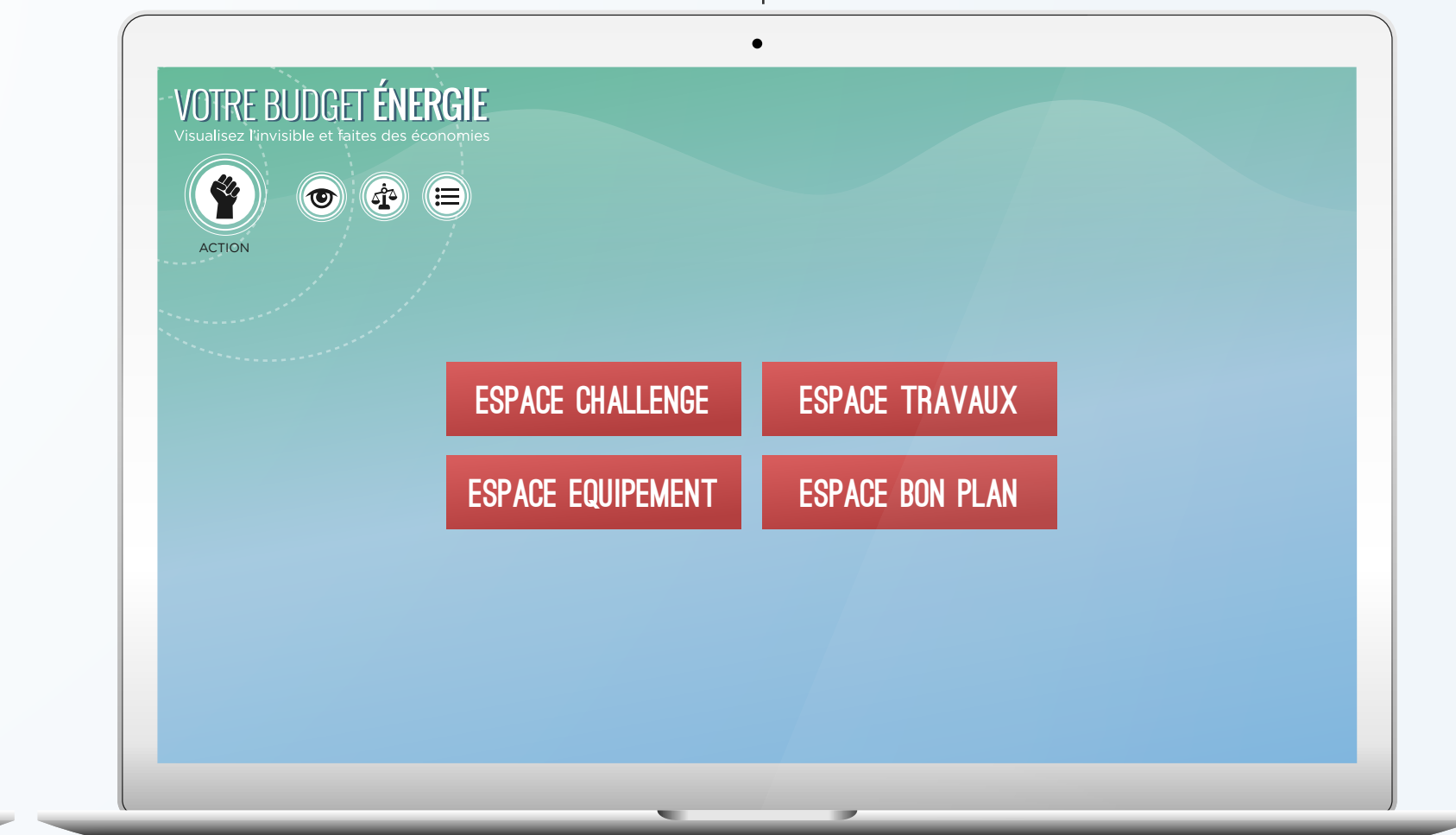
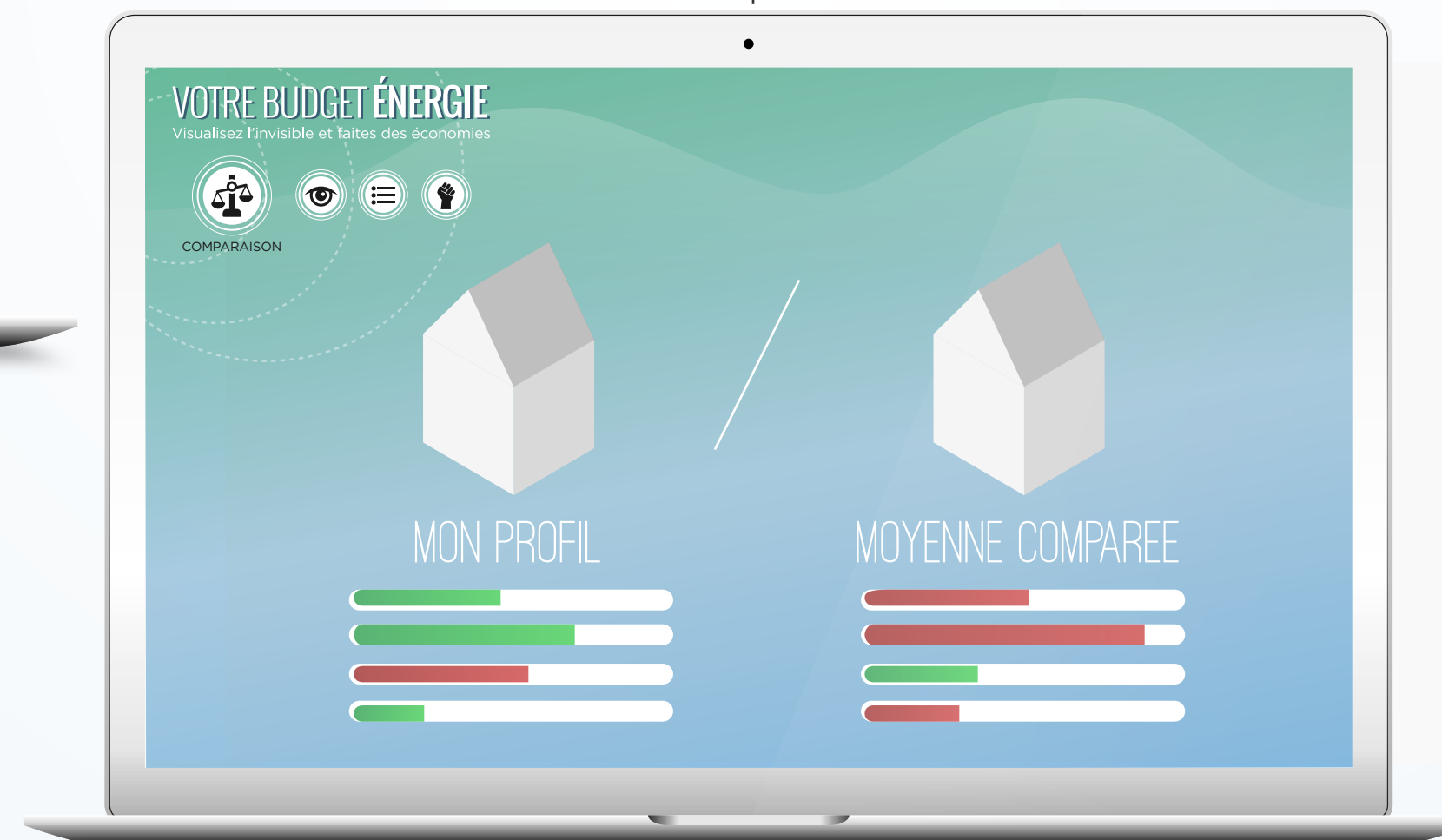
Objectifs sur les usages (douches courtes, laisser le frigo tranquille, ...)

Troquer la voiture pour une application de choix de mode de transport et un abonnement de location de voiture collaboratif

Une réunion conviviale un soir par semaine, pour laisser le chauffage éteint toute une soirée !

Des achats groupés pour des appareils testés et recommandés pour leur consommation.

Bons plans pour des équipements d'occasion frugaux sur les sites d'annonces en ligne



# VOTRE BUDGET ÉNERGIE

