

ANTONIN

Antonin, jeune papa de deux enfants de 3 et 5 ans. Habitué à utiliser les nouvelles technologies, mais pas particulièrement pour le Care. Il les voit surtout comme un moyen amusant de rendre sa vie plus riche. Son épouse et lui-même travaillent beaucoup ! Les rendez-vous de prise en charge des enfants sont éclatés entre eux. Il manque d'organisation, et est un peu tête en l'air...

CRÉATION DU COMPTE ET DE L'AVATAR

A sa première connexion, Antonin rentre quelques informations de base : son poids, sa taille (et son IMC s'il le connaît), son âge, ses habitudes de vie (fumeur ou pas, activité physique). A partir de ces informations, elle lui propose un avatar qui évoluera également automatiquement en fonction de son activité physique, de son alimentation, etc.

CRÉATION D'UN AVATAR COLLECTIF. DES CHALLENGES PROPOSÉS DANS LE CADRE DE PARCOURS INDIVIDUELS OU COLLECTIFS

Antonin choisit l'approche "MOI et mes proches". Il propose à quelques uns de ses amis de joindre l'application : "MOI et mes proches" leur permet de créer un avatar collectif à partir de leurs comptes personnels et de se fixer un challenge : faire garder la ligne de l'avatar collectif, le maintenir à l'équilibre collectivement.

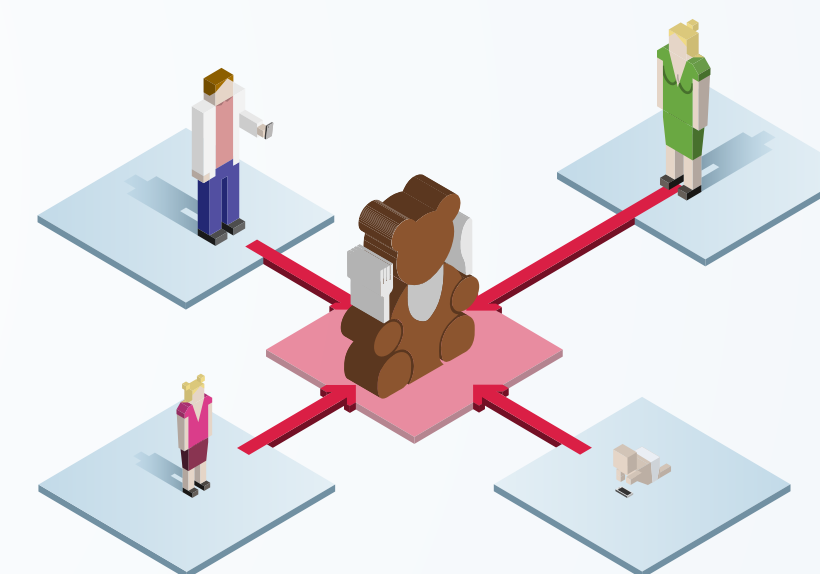


1 CONNAISSANCE DU SERVICE

Lorsque son assureur lui a touché un mot du service "Poids plume", qui pourrait lui permettre d'être en forme sans contrainte, sa curiosité a été piquée. Cela ne coûtait rien d'essayer, se disait-il.

3 CHOIX D'UN PARCOURS USAGER (MOI, MOI ET LES AUTRES...)

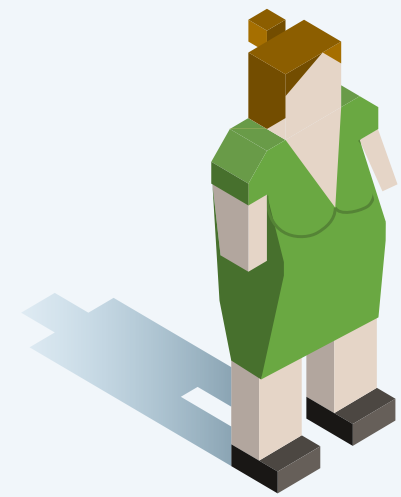
Différents points de départ sont proposés : "MOI", pour faire le suivi, comprendre son état de forme, être coaché, voire prendre part à des défis. "MOI et mes proches", propose les mêmes fonctionnalités avec sa famille ou ses amis, "MOI et un expert" permet d'être accompagné et coaché, "MOI et ma communauté", etc.



5 CRÉATION D'UN AVATAR FAMILIAL POUR DE SENSIBILISER LES ENFANTS ET DE SUIVRE SON ACTIVITÉ PHYSIQUE EN FAMILLE A TRAVERS UNE APPROCHE LUDIQUE (DEFIS, JEUX, ETC.)

Plus tard, Antonin crée un compte familial, qui permet à la fois de sensibiliser les enfants et de motiver tout le monde pour "bien manger, bien bouger". L'avatar familial sélectionné est une grosse peluche. D'autres données personnelles (sommeil, alimentation) peuvent être injectées afin d'enrichir l'avatar.

L'avatar familial prodigue des conseils, évolue également selon l'activité physique (Antonin fait du vélo en famille pour faire maigrir l'avatar familial !) et l'alimentation, et surtout, on peut la mettre en scène : les utilisateurs peuvent en effet la faire évoluer dans différents petits niveaux de jeux de plateforme : plus l'avatar est gros, plus il lui est difficile de se déplacer, de sauter en l'air... et de passer au niveau suivant.



GAËLLE

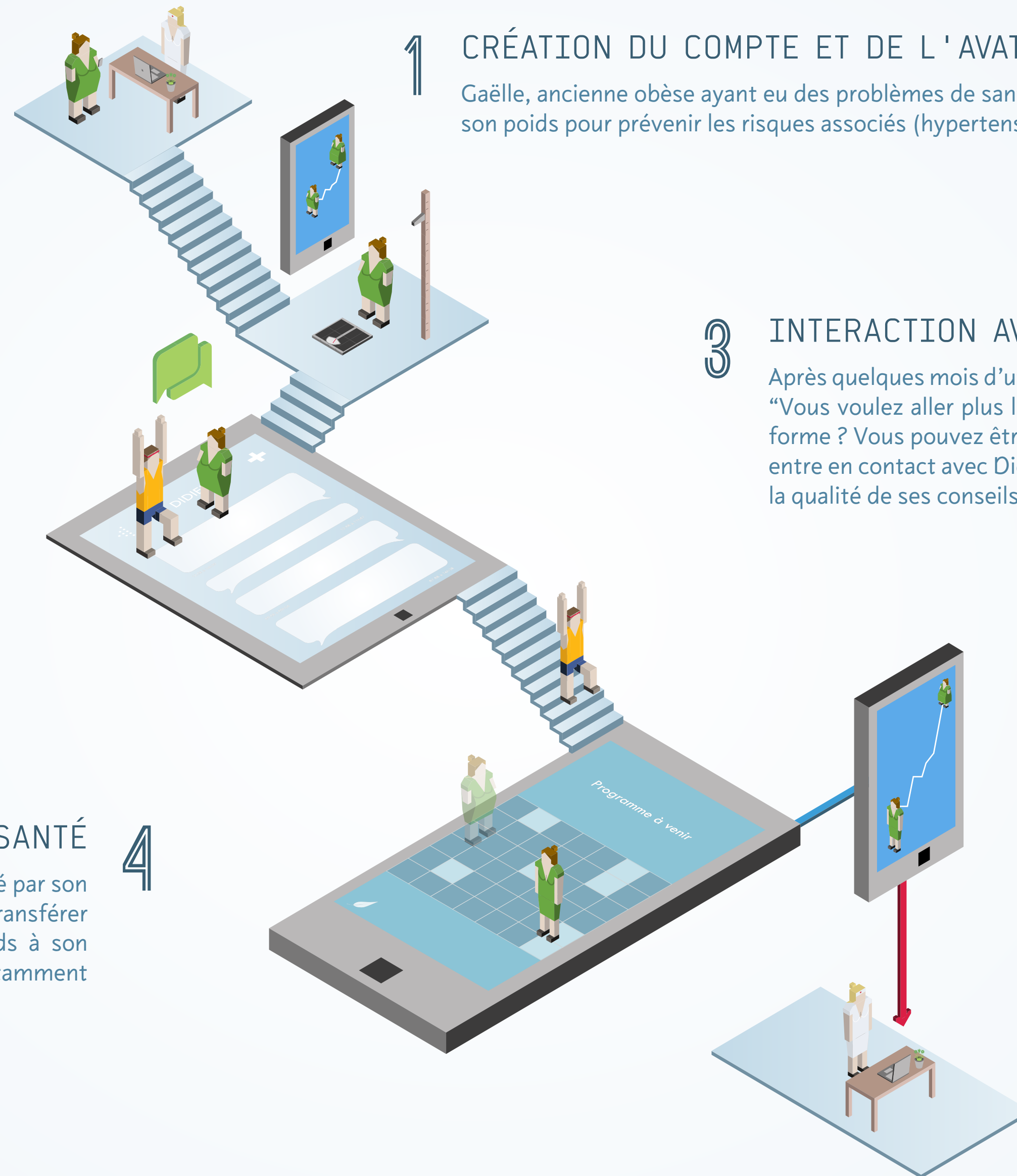
Gaëlle, ancienne obèse ayant eu des problèmes de santé, est vigilante quant à sa santé. Elle sait qu'elle doit surveiller son poids pour prévenir les risques associés (hypertension, rechute, etc.).

CHOIX D'UN PARCOURS USAGERS (MOI, MOI ET LES AUTRES...)

Elle installe l'application, se crée simplement un avatar et choisit son point de départ et son parcours. Gaëlle se tourne d'abord vers l'espace MOI, pour les possibilités de suivi et de coaching : au bout de quelques semaines, elle se rend compte que plus son agenda professionnel était chargé, plus elle prenait du poids... la faute aux repas sur le pouce, souvent trop gras, pris au déjeuner.

PARTAGE AVEC SES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Gaëlle est consciente que cela ne remplace pas le suivi médical, assuré par son médecin. Une fonctionnalité de l'application lui permet de transférer occasionnellement son historique et le suivi de sa courbe de poids à son médecin, en prévision de rdv notamment



1 CRÉATION DU COMPTE ET DE L'AVATAR

Gaëlle, ancienne obèse ayant eu des problèmes de santé, est vigilante quant à sa santé. Elle sait qu'elle doit surveiller son poids pour prévenir les risques associés (hypertension, rechute, etc.), en plus de ses rdv réguliers chez le médecin.

3 INTERACTION AVEC LA COMMUNAUTÉ

Après quelques mois d'utilisation, Gaëlle reçoit une notification de l'application, en push "Vous voulez aller plus loin, et savoir comment continuer à bien manger en restant en forme ? Vous pouvez être coaché par un expert de la communauté !". Gaëlle accepte, et entre en contact avec Didier, certifié 4* par les membres de la communauté, qui, de par la qualité de ses conseils, devient son coach personnalisé.

4

