

## ANTONIN ET CLAIRE

Antonin est le père de Claire, il est lui-même peu connecté tandis que sa fille l'est fortement. S'il fait attention à ses consommations de biens et service en terme de qualité/prix/localité, il pense peu à sa consommation énergétique, et habite depuis 30 ans dans le même quartier, il pense donc bien le connaître et est sensible aux liens sociaux qu'il y construit. Claire est une adolescente connectée de 14 ans, en classe de 3e au collège. Lors d'un partenariat avec le collège de Claire, dans l'objectif d'impliquer les élèves dans une démarche écologique, Solid'énergie leur est présenté.



### 1 CRÉATION D'UN COMPTE SUR LE SERVICE

Création d'un compte par Claire, entrée de l'adresse et visualisation immédiate d'un premier diagnostic (sur-consommation ou sous-consommation) et classement par rapport aux autres foyers de son territoire. Visualisation possible des foyers (anonymisés) en situation de précarité énergétique.

### 2 VÉRIFICATION DES INFORMATIONS GRÂCE AUX DONNÉES

Vérification du classement et obtention d'informations supplémentaires par l'utilisateur, qui peut accepter de partager ses données personnelles de consommation avec le service, qui agrège les données et fait tourner un algorithme pour lui proposer un diagnostic plus précis.



### 3 LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE SUR LE TERRITOIRE : DU CONSTAT À L'ACTION

L'utilisateur peut faire l'aller-retour entre sa situation personnelle et la situation du territoire, sur lequel de nombreuses personnes sont en situation de précarité énergétique. Le service lui propose de s'engager, en signant une charte indiquant que si il parvient à réduire sa consommation et à économiser grâce à Solid'énergie, il s'engage à reverser cette économie en don de biens ou services à des foyers en situation de précarité énergétique.

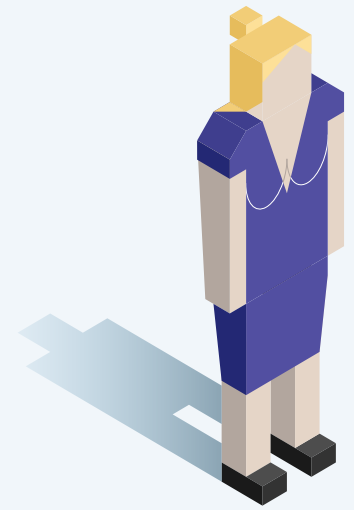
### 4 CONSEIL ET COACHING VISANT LA RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS

Un wiki ouvert agrégeant les retours d'expérience des utilisateurs permet de fournir à l'utilisateur des conseils personnalisés pour réduire sa consommation.

Au bout de quelques mois, le foyer d'Antonin a pu économiser sur sa facture grâce aux bons conseils et au parrainage de la communauté. Son classement se situe en dessous de la moyenne de son segment.

### 5 REDISTRIBUTION DES GAINS ÉNERGÉTIQUES ET FINANCIERS

Solid'énergie propose alors de reverser l'économie effectuée à une "caisse commune". Le don est en réalité financier, mais représenté sous la forme de biens et services. L'utilisateur peut choisir d'offrir à un foyer en situation de précarité énergétique : une heure de chauffage, quelques m2 d'isolation thermique, ...



## FRANCESCA

Propriétaires d'une maison très mal isolée, Francesca et son mari doivent rembourser un emprunt alors que l'un d'entre eux vient de perdre son emploi. Ils ne parviennent plus à payer leur facture énergétique bien qu'ils soient devenus experts dans les bons plans pour réduire leur consommation. Ils s'inquiètent de la situation, au niveau financier, mais également en terme de santé (qualité de l'air, moisissures...), particulièrement pour leur enfant de 8 ans.

Elle est orientée vers le service par un travailleur social.

## VISUALISATION DE LA CONSOMMATION

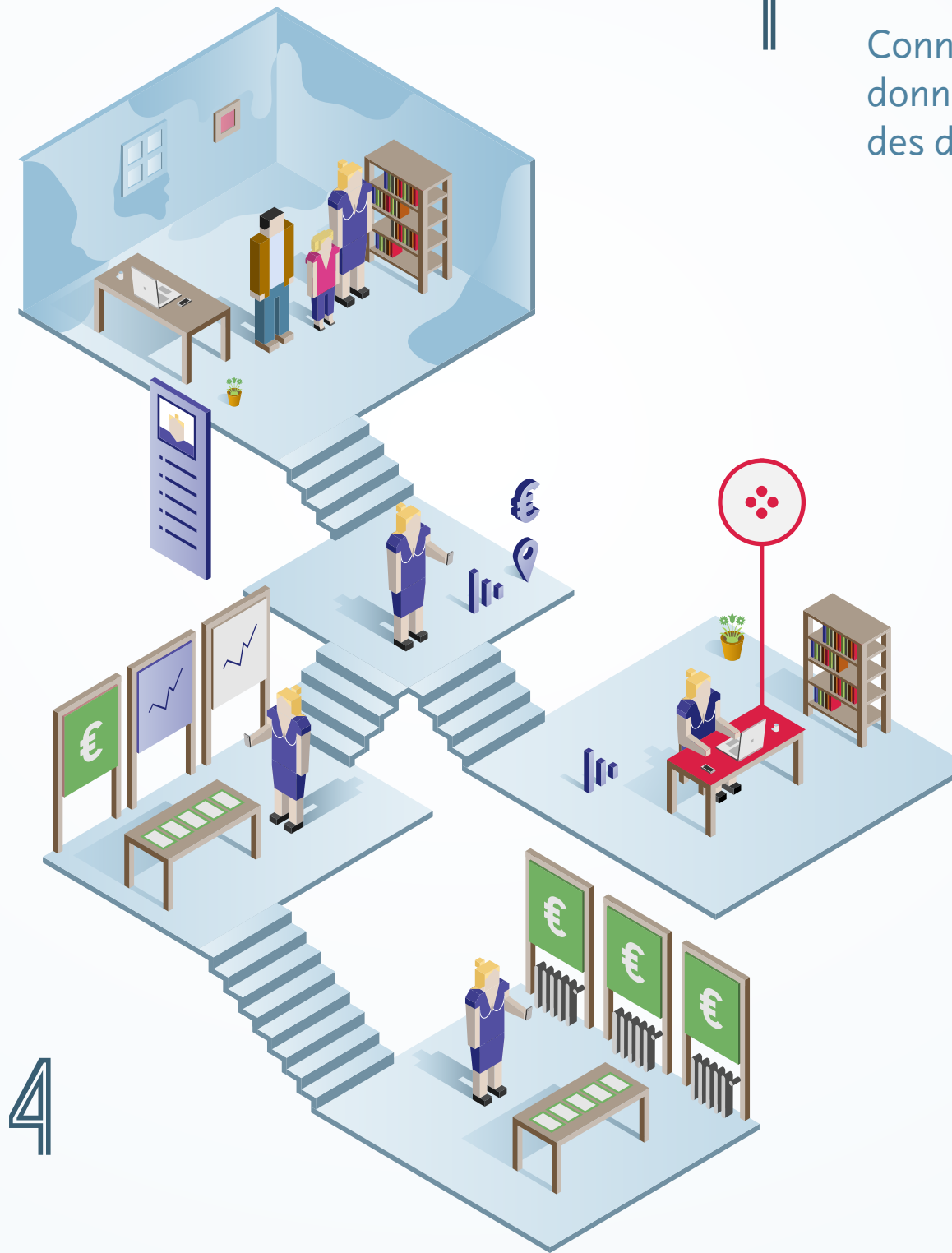
2

Visualisation de sa consommation et estimation des coûts des travaux nécessaires pour rendre son logement efficace énergétiquement. Le service propose à l'utilisatrice des réductions sur ces travaux, l'achat d'équipement, et/ou des dons pour payer sa facture.

## COMPARAISON DES OFFRES DE TRAVAUX ET D'ÉQUIPEMENTS

4

Proposition à l'utilisatrice de plusieurs offres de travaux et de différents équipements de chauffage, qu'elle peut comparer pour trouver ce qui lui convient le mieux.



1

## CRÉATION D'UN COMPTE SUR LE SERVICE

Connexion possible sous un pseudonyme. L'utilisatrice accepte de partager ses données avec le service qui, après analyse, lui annonce qu'elle est éligible à recevoir des dons de biens et services de la communauté Solid'énergie.

3

## CONNEXION À L'ESPACE COLLECTIF DU SERVICE

Connexion possible à l'espace "wiki" du service (optionnelle mais non obligatoire), si l'utilisatrice souhaite partager ses "trucs" et astuces pour baisser sa consommation et son expérience, participer à une connaissance commune sur les économies d'énergies et devenir un "expert" du sujet.

